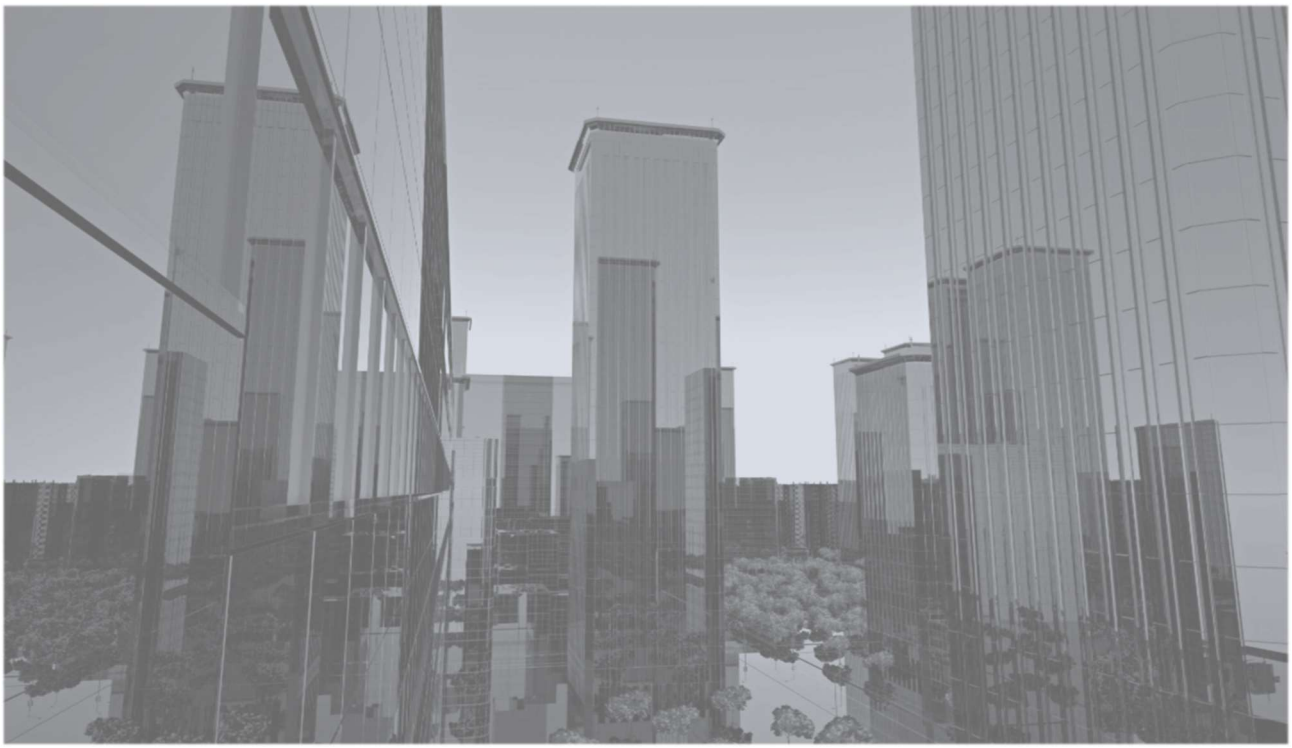
fiche persona

Directeur général

experium CONSULTING

sage Partner



Sa perception de sa mission

Définir la stratégie à moyen et long terme

- Décider des orientations stratégiques et budgétaires
- Animer le CODIR
- Préserver l'image de l'entreprise
- Mettre en place un écosystème facilitant pour la mise en œuvre de la stratégie

Ses irritants

- Le temps perdu en processus sans valeur ajoutée
- Manque d'orientation client (Customer centric) des équipes
- Délais de mise en œuvre des décisions
- Cycle de vie des projets (de l'élaboration d'une stratégie à la détermination de l'appétence pour le risque, le suivi de la performance en passant par le brainstorming, la quantification et l'exécution)
- Ce qui lui fait perdre le plus de temps
  - Obtenir des infos fiables et de bonne qualité
  - Le reporting au siège (quand il appartient à un groupe)

Ses enjeux

1. Business

- Vision stratégique et déclinaison opérationnelle
- Optimisation et adaptation du business model pour réaliser la vision et atteindre voire dépasser les objectifs
- Assurer la croissance et délivrer les attendus aux différentes parties prenantes
- Adopter une démarche éco-durable et environnementale

2. Innovation & Transformation

- Capacité à pivoter. (être suffisamment agile pour renforcer, réinventer ou cumuler les business models au fil des évolutions) et adapter sa proposition de valeur aux changements des besoins des clients et aux disruptions du marché
- Profil de rendement de la technologie, c'est-à-dire la durée de la phase d'investissement avant d'être rentable

3. Résilience opérationnelle et Gestion de crise

- Anticiper, Préparer, Réagir, Rebondir

4. Conformité/Compliance

- De nombreuses entreprises ont évoqué l'adoption d'une approche fondée sur les risques vis-àvis

du RGPD, mais bien souvent, leur approche se concentre uniquement sur les risques liés à

la conformité. Or, les risques peuvent être d'un tout autre ordre :

- Opérationnels - Commerciaux - Économiques - Réglementaires - Juridiques - Pénaux – Image

72%

des organisations ont connu **au moins une crise** au cours des 5 dernières années en France

40%

des organisations ont **un plan de gestion de crise** testé et maintenu en condition opérationnelle

72%

Les 2 préoccupations majeures des dirigeants en 2019 ont trait à l'**excès et l'instabilité réglementaire**

- Il convient d'envisager les risques potentiels des différents acteurs susceptibles d'émettre des critiques ou des réclamations : les consommateurs, les employés, les autorités de contrôle, les groupes de pression, etc.
- Fixer un cadre éthique à la collecte, à l'enrichissement, à l'utilisation et à la conservation des données.

50 M€

d'amende à l'encontre de Google pour manque de transparence, information insatisfaisante et absence de consentement valable pour la personnalisation de la publicité

95 000

plaintes soumises à la CNIL en 2018 (soit +32,5% par rapport à 2017)

1 170

notifications de violations de données personnelles en 2018

5,7

violations par jour en moyenne en France

5. IT – Big Data & Cybersécurité

- Dans un environnement de plus en plus mondialisé soumis au rythme de l'avènement des nouvelles technologies, de nombreuses entreprises choisissent de mettre en oeuvre des projets de transformation complexes pour rester compétitives, innover et ainsi consolider leurs marchés ou encore en gagner de nouveaux

- Les principales raisons de ces changements sont généralement les suivantes :
  • Transformation du modèle organisationnel (mise en place de services partagés, de nouveaux modèles de sourcing, etc.) ou stratégique (fusions, acquisitions, etc.)
  • Emergence de nouvelles technologies (cloud, blockchain, robotisation, intelligence artificielle, etc.)
  • Le réchauffement climatique qui impactera la production viticole, un groupe de hackers liés à un gouvernement qui tentent de s'introduire dans des entreprises technologiques sensibles, etc.)
  • Obsolescence du système d'information le rendant difficile à sécuriser (ERP notamment)
  • Prise en compte de nouvelles exigences règlementaires (RGPD, Loi SAPIN 2 qui vise à lutter contre la corruption, etc.)

- Ces projets, souvent à forte visibilité, représentent des investissements importants et ne sont pourtant pas sans risque pour les dirigeants

- Dans ce contexte, la mise en place des nouvelles technologies est un des leviers les plus importants pour les entreprises afin de soutenir la réalisation d'initiatives stratégiques. Elle reste néanmoins fortement dépendante des possibilités d'évolution et d'adaptabilité de l'infrastructure IT existante sur laquelle vont venir se greffer des technologies nouvelles

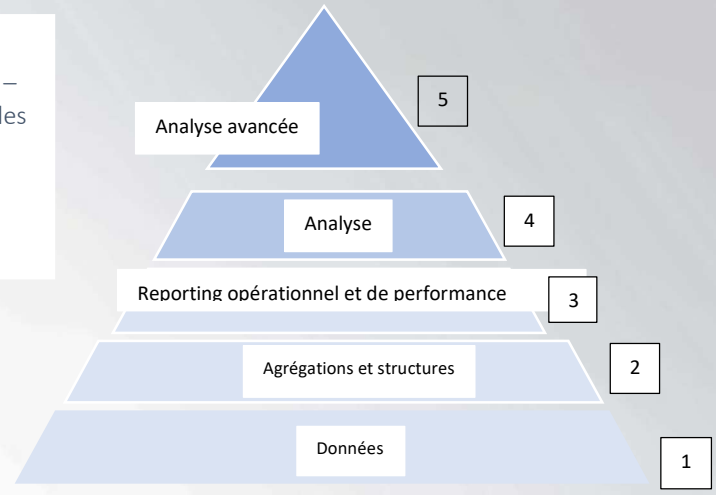
- De nombreuses entreprises se tournent vers les solutions dites « cloud » pour faire évoluer et transformer leurs modèles traditionnels de services informatiques, se libérant ainsi d'une partie de leur « dette technique » : cette transition s'accompagne toutefois de difficultés et de nouveaux risques à appréhender et à mettre sous contrôle

Ses enjeux marché

1. Les données

- En optimisant cet actif que représente la donnée
  • Les entreprises peuvent accélérer et optimiser leur prise de décision, travailler plus efficacement, réaliser des économies, dégager de nouvelles sources de revenus et capitaliser sur les savoirs opérationnels encore inexploités qu'elles détiennent
- Lorsque les entreprises utilisent les données pour éclairer leurs décisions et guider l'innovation, elles n'ont pas le droit à l'erreur
  • La qualité des données commence par une gouvernance solide. Elles doivent être bien organisées, pertinentes, fiables et compréhensibles
  • Cela passe par la création d'un référentiel de gestion des données, l'élaboration d'une stratégie, l'optimisation de l'infrastructure, des processus et des systèmes, et l'instauration de la culture propice à l'émergence d'une entreprise Data Driven
  • Les analyses prédictives et prescriptives permettent d'exploiter les données pour stimuler le potentiel d'action, et plus uniquement de réaction

L'ère du Big Data est porteuse de nouvelles opportunités commerciales – nouvelles sources de valeur et nouvelles façons de travailler.
Mais elle s'accompagne de nouveaux risques complexes



2. Le cloud

- L'avènement du cloud signifie que les entreprises ne sont plus limitées par leur propre puissance de calcul
- Le cloud est porteur de nombreux avantages (raccourcissement des délais de commercialisation, évolutivité, baisse des coûts)
- Il est donc impératif de faire un choix entre :
  • cloud Privé • cloud Public • cloud Hybride

$ 250 mds

de dépenses mondiales dans des services de cloud public en 2020

44,5%

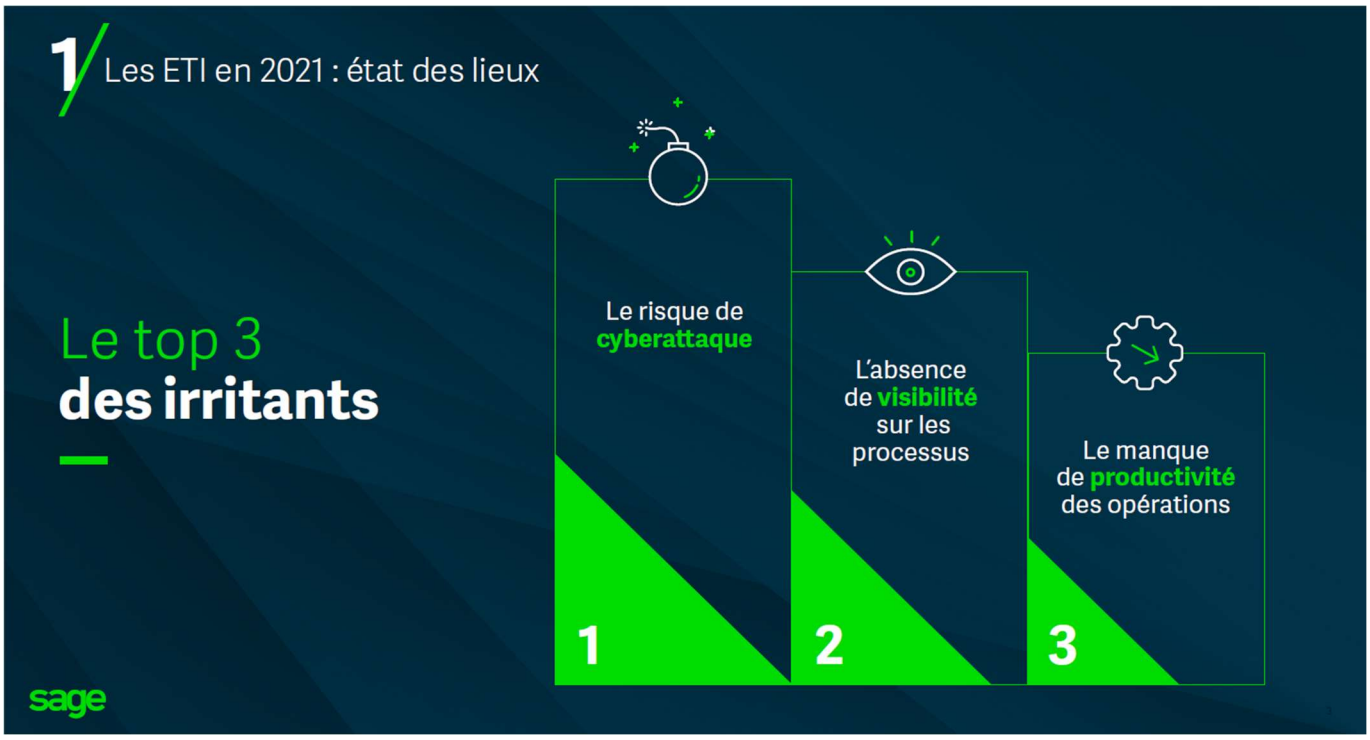
des dirigeants d'entreprise se disent préoccupés par la sécurité des données et la conformité, 36,5% par la maitrise des coûts et 35,3% par le phénomène d'enfermement propriétaire.

48,5%

du total des dépenses mondiales d'infrastructure en 2018 sont liés au cloud

Vous vous êtes reconnu ? alors dans les pages suivantes découvrez une étude menée par SAGE sur les réflexions des ETI et les solutions avec l'erp SAGE X3

sage
Observatoire ERP ETI
Analyse et solutions
1er semestre 2021


1/ Les ETI en 2021 : état des lieux
Le top 3 des irritants
Le risque de cyberattaque
1
L'absence de visibilité sur les processus
2
Le manque de productivité des opérations
3
sage

Les 4 freins à l'innovation

1. La lenteur de la **prise de décision**
2. Un fonctionnement **en silo**
3. La difficulté à **valoriser les données** pour identifier les leviers de croissance
4. **La rigidité** du système d'information

4 limites à l'engagement des collaborateurs

- 53% — Le manque de **collaboration** interservices
- 42% — La difficile **appropriation** des outils digitaux
- 41% — **Le partage** insuffisant des indicateurs et des objectifs
- 39% — Le fonctionnement **en silo**

1/ Les ETI en 2021 : état des lieux

Des attentes **précises**

> 80 % — **Mise en cohérence** de leurs opérations et protection de l'intégrité de leurs données

autour de **60 %** — **Efficacité :** visibilité sur les opérations, fiabilité des traitements, gain de temps dans l'exécution des tâches ou centralisation du pilotage

> 40 % — **Aide à la prise de décision**

sage

2/ Les ETI et leur ERP : tour d'horizon

L'ERP, **c'est quoi pour vous ?**

Les priorités du DAF

1. L'automatisation de l'intégration des données
2. L'accélération de la production de données financières
3. L'aide à la prise de décision
4. La libération du temps de travail

Les priorités du DSI

1. La circulation de l'information
2. La garantie du niveau de service
3. L'accélération de la transformation digitale
4. Une meilleure protection des données de l'entreprise

sage

3/ À quoi sert vraiment un ERP ? Enfin des réponses !

Renforcer **la pérennité des entreprises**

65 % Centralisation du pilotage

54 % Agilité et flexibilité

52 % Productivité

sage

3/ À quoi sert vraiment un ERP ? Enfin des réponses !

Accélérer **l'innovation**

47 % Création de nouveaux services

44 % Valorisation de l'information grâce à la technologie

40 % Renouvellement du modèle économique

sage

4/ Pourquoi préférer le Cloud ?

Le top 5 **des bonnes raisons**

sage

Pour en savoir plus, contactez notre partenaire certifié "Sage Bronze Partner"

experium CONSULTING

sage Solutions Grandes Entreprises BRONZE PARTNER 2021

ScoreFact CUSTOMER SATISFACTION CERTIFIED 2020 EXPERIUM CONSULTING - SAGE X3

Avec une expertise reconnue et validée par l'éditeur Sage, nous sommes un intégrateur capable d'intervenir sur tout type de projet Sage X3. Nous avons en plus exploité la solution Sage X3 pour proposer des paramétrages dédiés aux métiers de la gestion d'affaires et de la gestion de chantiers.

Tél : +33(0)4 87 65 17 49 **contact@experium-nax.com** **www.experium-consulting.com**

Experium Lyon - 56 rue Smith - 69002 LYON I Experium Paris 28 rue Caumartin - 75009 Paris